viva'dom

Les services senior LIGERIS qui vous rendent la vie plus facile. Pensez-y !



Les services Viva'Dom sont gratuits

LIGERIS

Bien vieillir chez soi, LIGERIS s'engage.

LIGERIS soutient ses locataires à toutes les étapes de la vie. Et parce qu'au fil du temps, un appui peut devenir nécessaire, LIGERIS vous propose Viva'Dom.

Comprendre Viva'Dom

Viva'Dom, c'est une gamme de services de proximité, totalement gratuits, destinés à mieux vous accompagner au quotidien. Viva'Dom, c'est aussi l'assurance de profiter de votre domicile dans les meilleures conditions et pour longtemps.

Comment bénéficier de Viva'Dom ?

Pour bénéficier de ce service gratuit, contactez-nous.
Un entretien personnalisé avec votre référent Viva'Dom sera programmé afin de définir vos besoins. Vous pouvez également vous renseigner auprès de votre chargé·e de proximité.

Un numéro unique
02 47 700 200



Un interlocuteur unique : votre référent Viva'Dom

Pour **faciliter vos échanges** avec LIGERIS, vous pouvez disposer d'un interlocuteur unique : **votre référent Viva'Dom.** Quelle que soit votre demande (technique, administrative…), il centralise vos besoins.



Coup de pouce pour les petits travaux du quotidien

Pour les petits travaux du quotidien, on a parfois besoin d'un coup de pouce.

LIGERIS vous aide pour :

- Fixer une étagère
- Monter un meuble en kit
- Fixer de petits objets au mur (miroirs, cadres…)
- Installer des stores et rideaux
- Changer une ampoule



Des appels ou des visites à domicile pour maintenir le lien social

Lorsqu'on vit seul, on a parfois besoin de rompre la solitude. Vous pouvez **bénéficier de contacts réguliers** avec **votre chargé·e de proximité** que ce soit à travers des appels téléphoniques ou des visites.



Une aide pour les démarches administratives

Les démarches administratives sont parfois complexes. Viva'Dom vous propose **l'aide d'une Conseillère en Économie Sociale et Familiale** qui saura **vous accompagner dans ces formalités** en lien avec votre situation familiale, financière ou de santé.



Des appels durant la période estivale

Pendant les périodes de forte chaleur, **votre chargé·e de proximité** peut vous contacter par téléphone pour identifier un éventuel besoin et **s'assurer que tout va bien** (1 appel en juillet, 1 appel en août).



Des ateliers d'information et de sensibilisation

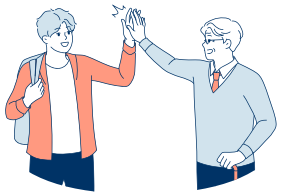
Tenez-vous informé·e et échangez sur vos besoins avec **nos ateliers Viva'Dom.** Animés tout au long de l'année par **votre référent Viva'Dom** et **nos partenaires locaux**, de nombreux thèmes y seront abordés :

- Les bases du numérique
- Comprendre vos factures d'énergie
- Maîtriser vos consommations d'énergie
- Prévenir les chutes à la maison
- Participer à des ateliers en ligne (cuisine, sport, culture…)



Un logement adapté pour faciliter le quotidien

Pour bien vieillir chez soi et **anticiper vos besoins à l'avenir**, nous vous accompagnons pour **emménager dans un logement adapté** et faciliter votre quotidien avec des équipements spécifiques : balisage lumineux, interrupteurs contrastés, prises à hauteur, douche et salle de bains adaptées… Le tout dans une résidence située proche des commerces, des services de proximité, des transports et dans un cadre de vie agréable.



La cohabitation intergénérationnelle

En partenariat avec l'Association Jeunesse & Habitat, LIGERIS vous propose d'**accueillir un·e jeune chez vous dans un cadre sécurisé et accompagné**. Une présence régulière pour partager des moments conviviaux, créer du lien et rompre l'isolement, tout en **percevant une participation financière**. Pour en bénéficier, il suffit d'avoir plus de 60 ans et d'habiter un logement de 3 pièces minimum avec une chambre disponible.





Nos partenaires

Le Bec, Co'Hop, La Régie des quartiers de Joué-lès-Tours, Association Jeunesse & Habitat, EDF, Happy Visio, CCAS de la Ville de Tours et CARSAT.

viva'dom récompensé par le prix national Partenaires des Âgés 2025 remis par l'Union Sociale de l'Habitat catégorie « Lien social »

Les services Viva'Dom sont gratuits

Les services Viva'Dom en résumé

- **Echangez** avec un interlocuteur unique : votre référent Viva'Dom
- **Profitez** d'un coup de pouce pour les petits travaux du quotidien
- **Recevez** des appels ou des visites à domicile pour maintenir le lien social
- **Bénéficiez** d'un accompagnement par une Conseillère en Économie Sociale et Familiale
- **Soyez contacté** par téléphone pendant la période estivale
- **Participez** à des ateliers d'information et de sensibilisation
- **Accédez** à un logement adapté
- **Optez** pour la cohabitation intergénérationnelle

Pour obtenir un entretien personnalisé avec votre référent Viva'Dom et discuter de vos besoins, contactez-nous au

02 47 700 200

ligeris.com