LIGERIS

Bienvenue dans votre

logement étudiant

172 rue du Général Renault - TOURS
5 et 6 rue Robert Mallet Stevens - TOURS

ligeris.com

Sommaire

1 Bienvenue !

Vos contacts & numéros utiles **p.4**
Les services LIGERIS et les outils pratiques **p.5**

2 Votre résidence

Les commerces autour de votre résidence **p.7**
Les infos pratiques **p.8**
Les règles de « bien vivre ensemble » **p.9**

3 Votre logement

Les équipements de votre logement **p.11**
Quelques conseils d'entretien **p.12**

4 Quitter votre logement

Déposer son préavis **p.14**
Bien préparer son état des lieux de sortie **p.14**
La remise des clés **p.14**
La restitution du dépôt de garantie **p.14**

Bienvenue !

Vos contacts
et numéros utiles

Une question, une remarque ?
Nos équipes sont à votre écoute.

Ma ligne directe

02 47 700 200 | accueil@ligeris.com
20 rue Dublineau - TOURS
Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h
Le vendredi de 8h30 à 12h

Votre chargée de proximité

06 61 28 75 50
7 place Henri Langlois - TOURS
Du lundi au jeudi de 14h à 17h30

Mon service d'urgence

02 47 744 714
En dehors de nos horaires d'ouverture

Les services

LIGERIS et les outils pratiques

**Applications, outils numériques…
Nous avons pensé à faciliter votre quotidien.**

L'extranet LIGERIS est une application gratuite, réservée à nos locataires pour payer votre loyer, transmettre un nouveau RIB, faire une réclamation…

Retrouvez toute l'actualité utile aux locataires sur notre page Facebook et sur notre compte Instagram. Abonnez-vous !

Découvrez les bons plans et l'actualité de la ville de Tours sur Facebook et Instagram (@villedetours).

Allocataire de la Caf ? Accédez directement à votre compte via l'appli mobile.

L'application gratuite de Tours Métropole Val de Loire vous propose des idées pour organiser vos sorties et votre quotidien.

L'application de Fil Bleu vous accompagne dans vos voyages sur le réseau de transport en commun de la Métropole Tourangelle.

02

Votre résidence

Les commerces autour **de votre résidence**

A proximité immédiate à pied, vous aurez accès aux supermarchés, boulangeries, coiffeurs, laveries, tabac-presse et restaurants.

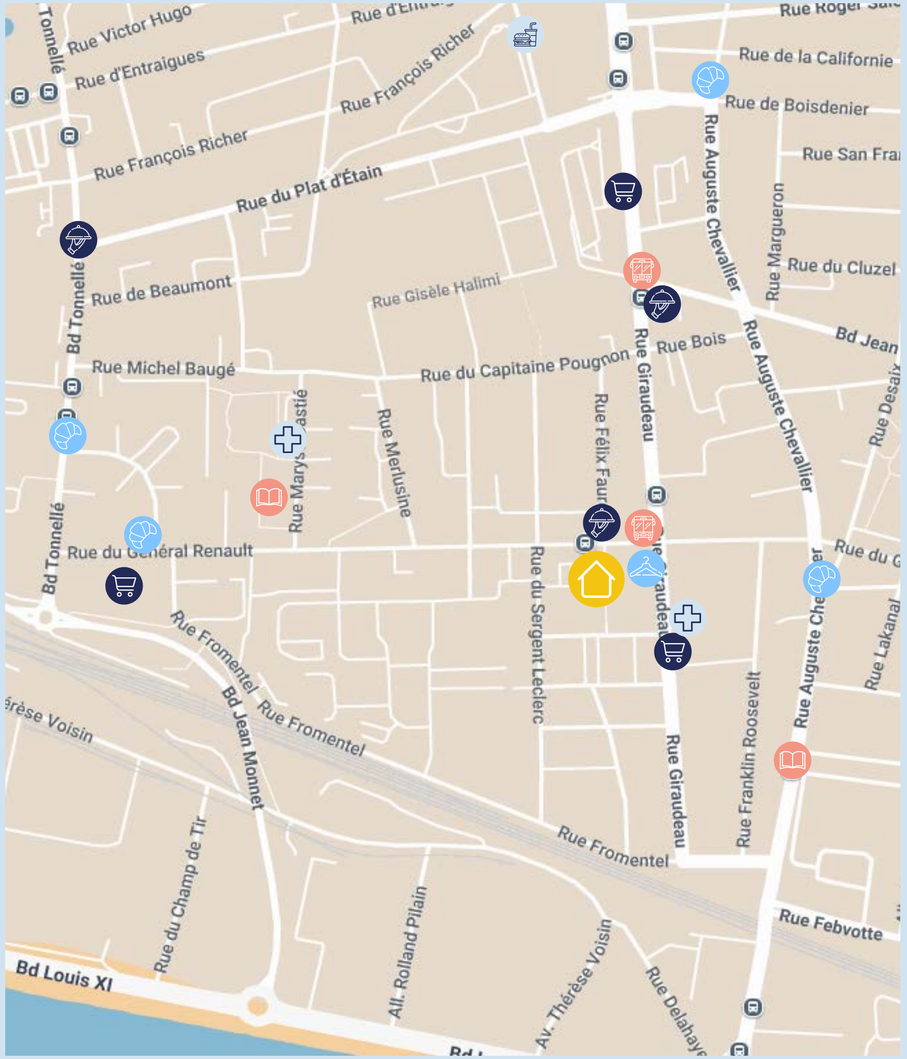
L'accès au centre commercial « L'Heure Tranquille » est à 10 min à vélo. Vous y trouverez également un cinéma de 13 salles et des espaces de loisirs (bowling, escape game…).
A proximité vous pourrez profiter du lac de la Bergeonnerie et nager au Centre Aquatique du Lac.

Bus :

- ligne 4 – arrêt Général Renault (vers Fac des Tanneurs et Bretonneau)
- ligne 5 – arrêt Général Renault et Giraudeau (vers Fac des 2 Lions et Polytech)

Tarifs et infos sur **filbleu.fr**

- Votre résidence
- Boulangerie
- Tabac-presse
- Supermarché
- Laverie
- Pharmacie
- Restaurant universitaire
- Arrêt de bus
- Restaurant



Les infos pratiques de de votre résidence

Stationnement

Incluses dans le loyer, des places de stationnement en sous-sol sécurisé sont disponibles pour les locataires des 5 et 6 rue Robert Mallet Stevens. Des places extérieures sont également en libre service autour des 2 résidences.

Local vélo

Vous êtes au cœur du quartier Giraudeau, tout peut se faire à vélo ! Profitez du local de votre résidence.

Les charges

Les charges comprennent : Internet avec Wifi, l'eau froide, l'entretien des parties communes et des espaces verts.

Pensez à ouvrir un contrat d'électricité individuel pour votre eau chaude et électricité courante.

Chaque résidence dispose d'un local poubelles.

Les jours de ramassage :

- **Ordures ménagères :** lundi et jeudi
- **Cartons / papier :** jeudi
- **Verre :** dans le container sur la place Henri Langlois

Il est indispensable de **souscrire une assurance logement**. Elle est obligatoire et vous couvre en cas de sinistre.

Bien vivre
ensemble

Pour bien vivre ensemble, respectons ces règles simples qui permettent de faciliter le quotidien et les échanges entre voisins.

03

Votre logement

Les équipements
de votre logement

Pour faciliter votre arrivée, votre appartement est parfaitement meublé et équipé.

Kitchenette

- > Plaques de cuisson
- > Four micro-ondes
- > Réfrigérateur avec freezer
- > Meuble bas sous évier et étagères au mur
- > Placard avec étagères et penderie
- > Kit vaisselle et ustensiles de cuisine
- > Balai, balayette et pelle
- > Poubelle

Pièce de vie

- > Lit avec protège matelas et couette
- > Table avec chaise
- > Bureau avec étagères et chaise
- > Poubelle de bureau
- > Luminaire et miroir
- > Rideau ou store occulant

Salle d’eau

- > Douche et WC
- > Lavabo avec un espace de rangement et miroir
- > Balayette WC

Conseils d’entretien

Quelques règles simples d’usage et d’entretien régulier de votre logement.

Tuyaux et circuits d’évacuation

Merci de ne pas jeter de déchets dans les toilettes. Les graisses, restes alimentaires, lingettes, protections périodiques ou médicaments bouchent les canalisations.

Propreté du logement

Entretenez régulièrement votre logement pour éviter que des traces de calcaire, moisissures, graisses et saletés ne s’incrustent durablement. Pour cela, pensez au vinaigre blanc !

Aération du logement

Pensez à aérer quotidiennement votre appartement pour assainir l’air intérieur et éviter que de l’humidité s’installe. 10 à 15 min par jour suffisent !

Un logement bien entretenu vous évitera des frais supplémentaires en cas de nettoyage ou travaux réalisés par une entreprise extérieure mandatée par LIGERIS.

Quitter votre logement

Quitter son logement
en 4 étapes

1 · Déposer son préavis

Adressez une lettre de congé signée par le titulaire du bail qui doit être remise en main propre ou par courrier recommandé avec accusé de réception à
LIGERIS – 20 rue Dublineau – CS 41607– 37016 TOURS Cedex 1.

2 · Veiller à rendre son logement :

Vide de l'ensemble de ses effets personnels

Merci de déposer directement vos cartons et emballages uniquement à la déchèterie et non dans les parties communes. **A défaut, l'enlèvement de ces encombrants par une entreprise extérieure vous sera facturé.**

Propre

Pensez à faire un **nettoyage complet** de votre appartement : sols, placards, étagères, micro-ondes, vaisselle, frigo, douche, WC, robinets, vitres, interrupteurs, prises de courant, luminaires… **A défaut, une prestation de ménage complémentaire sera demandée par LIGERIS et vous sera facturée.**

Remis en état

Laissez une douille sur chaque point d'éclairage avec une ampoule et veillez à ce que les équipements et peintures ne soient pas détériorés.

3 · La remise des clés

Lors de l'état des lieux de sortie, vous devrez remettre **un trousseau de clés complet**, badges et télécommandes (logement, boîte aux lettres, parking…), en autant d'exemplaires qu'il vous en a été donnés à votre entrée dans les lieux. **Toute clé manquante sera facturée.**

4 · La restitution du dépôt de garantie

Le délai pour vous restituer votre dépôt de garantie est d'un mois s'il n'y a pas de travaux à réaliser dans l'appartement. Dans le cas contraire, le délai passera à deux mois.

Nous vous invitons à vérifier que votre RIB soit à jour sur votre espace extranet afin que nous puissions vous restituer votre dépôt de garantie après votre départ.

LIGERIS

ligeris.com