




LIGERIS

**Bienvenue
chez vous !**



4 rue Molière - TOURS



1 Bienvenue !

- Vos contacts & numéros utiles p.4
- Les services LIGERIS et les outils pratiques p.5

2 Votre résidence

- Autour de votre résidence p.7
- Les infos pratiques p.8
- Les règles pour « Bien vivre ensemble » p.9

3 Votre logement

- Connexion au réseau Wi-Fi p.11
- Les équipements de votre logement p.12
- Quelques conseils d'entretien p.13
- Utilisation des radiateurs p.14

4 Quitter votre logement

- Quitter votre logement en 4 étapes p.19

A bright, modern bedroom with light blue walls. On the left, a tall wooden shelving unit with a red base holds several potted plants and decorative items. In the center, a dining table with a marble top and dark wood legs stands on a green rug. To the right, a bed with a metal frame is covered in a white sheet and a vibrant green blanket. A large window with a grey frame is on the right wall, and a small round side table is next to the bed. The floor is covered in light-colored wood-look planks.

Bienvenue !

Vos contacts et numéros utiles

Une question, une remarque ? Nos équipes sont à votre écoute.

Pour toute question

Contactez les équipes
de LIGERIS

02 47 700 200

accueil@ligeris.com

20 rue Dublineau - TOURS

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h

Le vendredi de 8h30 à 12h

Au quotidien

Contactez votre chargée
de proximité

06 43 92 99 96

tourscentre@ligeris.com

Agence : 1 rue du Dr Denoyelle - TOURS

Lundi et jeudi : 8h-12h15 et 14h-17h30
Mardi et mercredi : 8h-12h15 et 14h-15h
Vendredi : 8h-12h15



*En cas d'urgence technique en dehors de nos horaires d'ouverture, contactez
« Mon service d'urgence » au **02 47 744 714**.*

→ Du lundi au jeudi de 17h à 8h30, le vendredi dès 12h, 24h/24 les week-ends et jours fériés

Les services LIGERIS et les outils pratiques

Applications, outils numériques... Nous avons pensé à faciliter votre quotidien.



[L'extranet LIGERIS](#) est une application gratuite, réservée à nos locataires pour payer votre loyer, contacter nos équipes dédiées...



Allocataire de la Caf ? Accédez directement à votre compte via l'appli mobile.



Retrouvez toute l'actualité utile aux locataires sur notre [page Facebook](#) et sur notre [compte Instagram](#). Abonnez-vous !



L'application gratuite de Tours Métropole Val de Loire vous propose des idées pour organiser vos sorties et votre quotidien.



Découvrez les bons plans et l'actualité de la ville de Tours sur Facebook, Instagram et X (@villedetours).



L'application de Fil Bleu vous accompagne dans vos voyages sur le réseau de transport en commun de la Métropole Tourangelle.

A bright, modern living space with light blue walls. On the left, a tall wooden shelving unit with a red base holds several potted plants. In the center, a dining table with a marble top and dark wood legs stands on a green rug. To the right, a bed with a metal frame is covered in a white sheet and a vibrant green blanket. A large window with a grey frame is in the background, letting in natural light. The floor is covered in light-colored wood-look planks.

Votre résidence

Les infos pratiques de votre résidence



Transports en commun

Vous disposez du tram au pied de la résidence (arrêt Liberté). En 12 min, vous serez au cœur de la rue Nationale ! Les lignes du bus 2, 10, 63, 72 et C4 desservent également votre résidence. Retrouvez les tarifs et infos sur filbleu.fr



Local vélo

Vous êtes au cœur de l'avenue de Grammont, tout peut se faire à vélo ! Profitez du local de votre résidence.



Les charges

Les charges comprennent : le Wifi (fibre), la taxe d'ordures ménagères, l'ascenseur, l'entretien des parties communes, l'électricité des parties communes, l'entretien de la VMC et des espaces verts.

Votre résidence dispose d'un local poubelles.

Les jours de ramassage :

- Ordures ménagères : mardi et vendredi
- Cartons / papier : mercredi
- Verre : dans le container rue Febvotte (3 min à pied)

Il est indispensable de **souscrire une assurance logement**, Elle est obligatoire et vous couvre en cas de sinistre.

« Bien vivre ensemble »

Respectons ces règles simples qui permettent de faciliter le quotidien et les échanges entre voisins.

LIGERIS Les règles pour bien vivre ensemble

NON AUX DÉPÔTS SAUVAGES



Il est formellement interdit de déposer ses encombrants, même temporairement, aux abords de la résidence et dans les parties communes comme les halls, escaliers, paliers, locaux poubelles, vélos, poussettes...



www.tours-metropole.fr
> Services aux habitants

Pour vous débarrasser de vos encombrants, prenez rendez-vous avec Tours Métropole. Scannez le QR code et remplissez le formulaire en ligne. **Ce service est gratuit !**

Tél. : 02 47 700 200 – accueil@ligeris.com
ligeris.com



LIGERIS Les règles pour bien vivre ensemble

ATTENTION AUX NUISANCES SONORES



Bricolage, bruits de fête, aboiements... Les bruits gênants ne connaissent pas d'heures et sont répréhensibles de jour comme de nuit.



Pensons à nos voisins !
Aucun bruit particulier ne doit, par sa durée, sa répétition ou son intensité, porter atteinte à la tranquillité du voisinage.
(Article R1336-5 du Code de la santé publique)



Contactez-nous !
Si vous subissez des nuisances sonores, contactez votre Chargé-e de proximité ou nos équipes au 02 47 700 200.

Tél. : 02 47 700 200 – accueil@ligeris.com
ligeris.com



LIGERIS Les règles pour bien vivre ensemble

Ce n'est pas parce qu'un objet vous encombre que c'est un encombrant.

Ce qui est accepté dans les collectes d'encombrants :

-  **Gros mobilier** (frigo, canapé, fauteuil, armoire...)
-  **Petit mobilier** (table, chaise, planches, étagères...)
-  **Matelas et literie** (sommier à lattes, en tissu, cadre de lit...)

OBJETS REFUSÉS : pneus, verre, miroirs, produits dangereux, valises, etc.

Que faire de mes encombrants ?
Je donne, je vends, j'offre une 2^{de} vie.
Ou alors, 3 autres possibilités :

-  Demandez l'accès au **local encombrants de votre résidence** à votre Chargé-e de proximité.
-  Profitez du **passage mensuel des encombrants** (dates affichées dans le hall de votre résidence).
-  Demandez un **ramassage à Tours Métropole** en remplissant le formulaire en ligne.

Votre objet n'est pas collecté par les encombrants ?
Rendez-vous dans la déchèterie la plus proche !
Scannez le QR code pour trouver l'adresse.
www.tours-metropole.fr/aller-la-decheterie



Tél. : 02 47 700 200 – accueil@ligeris.com
ligeris.com



A bright, modern bedroom with light blue walls. On the left, a tall wooden shelving unit with a red base holds several potted plants. In the center, a square dining table with a marble top and dark wood legs stands on a green rug. To the right, a bed with a metal frame is covered in a white sheet and a vibrant green blanket. A large window with a grey frame is in the background, letting in natural light. The floor is covered in light-colored wood-look laminate.

Votre logement

Connexion au réseau Wi-Fi

Votre logement est équipé d'une box Wi-Fi individuelle SFR qui vous offre un accès illimité à la fibre.

- ✓ Vous bénéficiez d'une connexion personnelle et ne devez pas communiquer vos codes d'accès.
- ✓ Pour vous connecter, retrouvez votre box Wi-Fi dans le placard de l'entrée de votre logement.
- ✓ Les identifiants de connexion se situent à l'arrière de la box sur une étiquette.
- ✓ En cas de dysfonctionnement, retrouvez les coordonnées de SFR dans le panneau d'affichage du hall de votre immeuble.



Les équipements de votre logement

Pour faciliter votre arrivée, votre appartement est parfaitement meublé* et équipé.

LISTE DES ÉQUIPEMENTS

Cuisine

- Plaques de cuisson
- Four micro-ondes
- Réfrigérateur avec freezer
- Placards de rangement
- Table et chaises
- Kit vaisselle et ustensiles de cuisine
- Balai, pelle et balayette
- Poubelle à pédale

Pièce de vie

- Lit avec protège matelas et couette
- Table de nuit
- Bureau avec chaise
- Poubelle de bureau
- Luminaires
- Armoire / dressing / penderie
- Table basse
- Meuble de rangements

Salle d'eau

- Douche et WC
- Lavabo, tiroirs de rangements et miroir
- Sèche-serviette
- Balayette WC
- Kit d'accueil (savon, papier toilette, éponge...)
- Poubelle à pédale

* La liste des meubles et équipements est susceptible de varier selon la typologie et la disposition du logement.
Retrouvez l'inventaire précis de votre logement en annexe de votre bail.

Conseils d'entretien

Quelques règles simples d'usage et d'entretien régulier de votre logement :



Tuyaux et circuits d'évacuation

Merci de ne pas jeter de déchets dans les toilettes. Les graisses, restes alimentaires, lingettes, protections périodiques ou médicaments bouchent les canalisations.



Aération du logement

Pensez à aérer quotidiennement votre appartement pour assainir l'air intérieur et éviter que de l'humidité s'installe. 10 à 15 min par jour suffisent !



Propreté du logement

Entretenez régulièrement votre logement pour éviter que des traces de calcaire, moisissures, graisses et saletés ne s'incrument durablement. Pour cela, pensez au vinaigre blanc !



Bon à savoir

Un logement bien entretenu vous évitera des frais supplémentaires en cas de nettoyage ou travaux réalisés par une entreprise extérieure mandatée par LIGERIS.

Utilisation des radiateurs

Vos radiateurs électriques sont programmables ! Pensez à consulter les extraits de la notice ci-dessous afin d'optimiser leur utilisation et leur fonctionnement.



Retrouvez les instructions complètes sur la notice papier présente dans votre logement.

Les différents modes d'utilisation

- ⏻ Mode arrêt : Arrêter l'installation
- 📅 Mode absence : Mettre l'installation en hors-gel pendant un laps de temps donné
- ⌚ Mode sablier : Changer de mode pendant un certain temps sans modifier la programmation
- AUTO** Mode automatique : Fonctionnement selon la programmation enregistrée
- 👁️ Mode permanent : Fonctionnement soit en confort, soit en réduit
- 🕒 Réglage de l'heure : Régler le jour et l'heure
- PROG** Programmation : Créer les périodes et le mode de fonctionnement

Molette de sélection pour choisir l'icône voulu en bas de l'écran (et revenir à l'écran d'accueil)

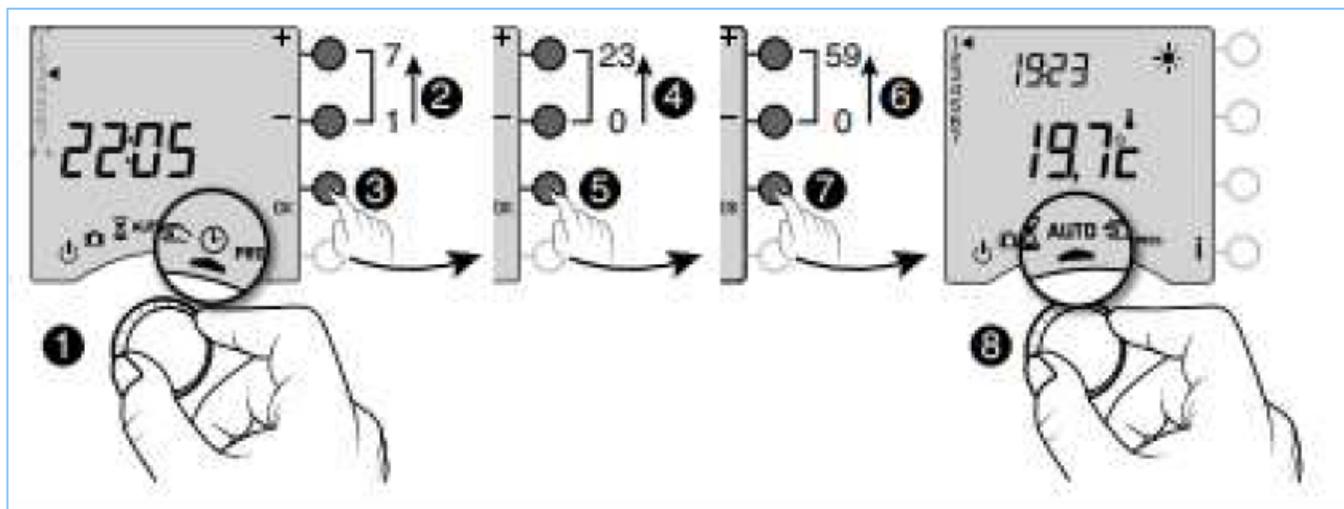
Touches de modification : Sélectionne le mode voulu et valide

☀️ Appui sur « confort » : Sélectionne la température de confort

🌙 Appui sur « réduit » : Sélectionne la température de réduit

Utilisation des radiateurs

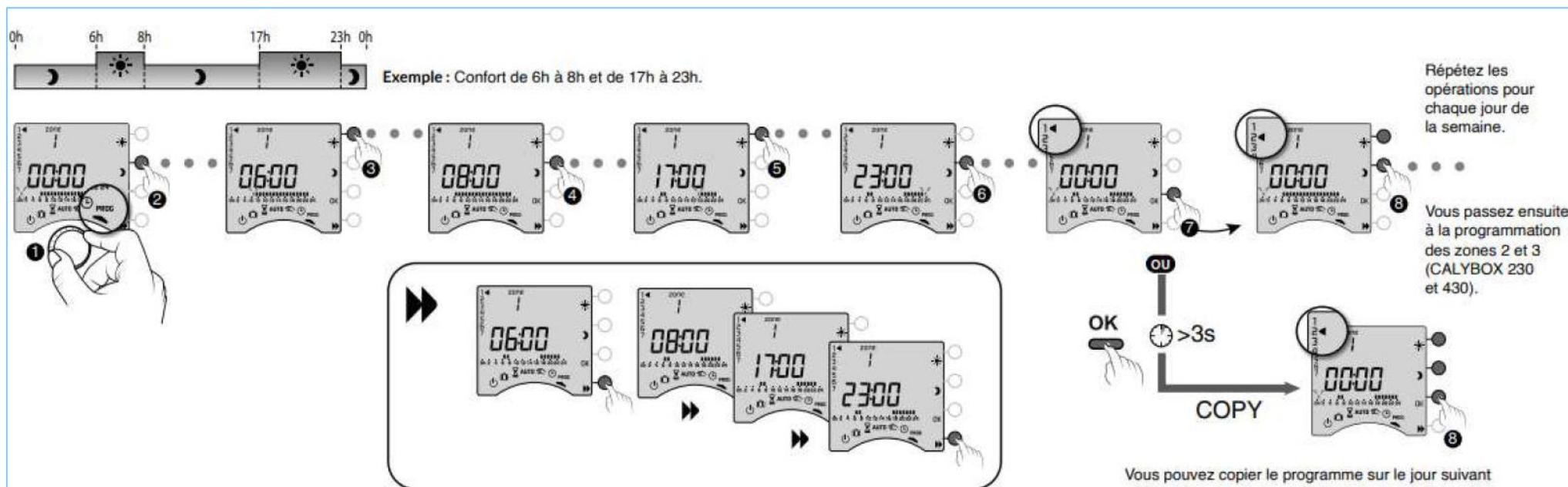
Régler l'heure



- 1 Tourner la molette pour choisir « réglage de l'heure »
- 2 Avec les touches de sélection choisir le jour de la semaine (1 = lundi, 2 = mardi, ...)
- 3 Valider avec la touche de sélection « OK »
- 4 Avec les touches de sélection choisir l'heure (de 0 à 23)
- 5 Valider avec la touche de sélection « OK »
- 6 Avec les touches de sélection choisir les minutes (de 0 à 59)
- 7 Valider avec la touche de sélection « OK »
- 8 Vous pouvez tourner la molette et sélectionner « auto »

Utilisation des radiateurs

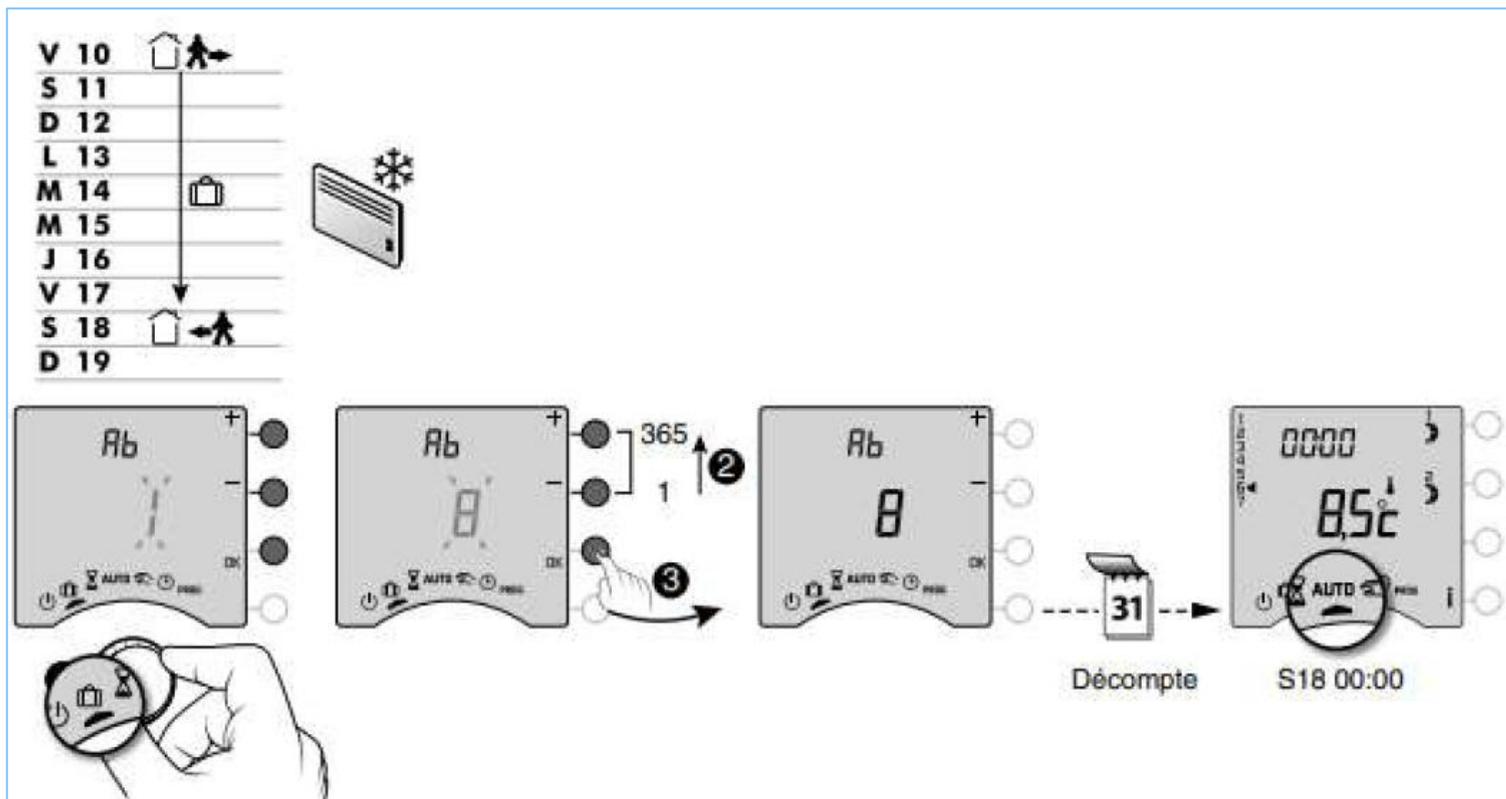
Programmation du chauffage



- 1 Tourner la molette pour choisir « PROG »
- 2 Avec les touches de sélection choisir le mode réduit ou le mode confort pour chaque heure
- 3 Changer de mode à l'heure voulue (exemple : De 00h00 à 06h00 en réduit, de 06h00 à 8h00 en confort, ...)
- 4 Changer de mode à l'heure voulue
- 5 Changer de mode à l'heure voulue
- 6 Changer de mode à l'heure voulue, selon le nombre de période souhaité
- 7 Lorsque la programmation de la journée est réalisée appuyer sur la touche de sélection « OK » pour changer de jour (répétez les opérations pour chaque jour de la semaine) **ou** garder la touche de sélection appuyer pendant 3s pour copier la même programmation sur le jour suivant
- 8 Une fois tous les jours de la semaine programmés appuyer sur « OK » pour changer de zone

Utilisation des radiateurs

Mode « hors gel » en cas d'absence de plusieurs jours



En cas d'absence de plusieurs jours, pour mettre en hors gel

Mettre la molette sur « absence »

- ② Avec les touches de sélection, indiquer le nombre de jours d'absence
- ③ Valider avec la touche de sélection « OK »

A la fin du décompte, l'installation se remettra en mode automatique

A bedroom with light blue walls and a white ceiling. On the left, a tall wooden cabinet with a red base holds several potted plants. In the center, a dark wooden table with a red base sits on a green rug. To the right, a bed with a metal frame is covered with a white sheet and a green blanket. A large window with a grey frame is on the right wall. The text "Quitter votre logement" is overlaid in a white box in the center.

Quitter votre logement

Quitter votre logement en 4 étapes

1 Déposez votre préavis

Adressez une lettre de congé signée par le/les titulaire(s) du bail qui doit être remise en main propre ou par courrier recommandé avec accusé de réception à LIGERIS – 20 rue Dublineau – CS 41607– 37016 TOURS Cedex 1.

2 Veillez à rendre votre logement :

Vide de l'ensemble de vos effets personnels

Merci de déposer directement vos cartons et emballages à la déchetterie et non dans les parties communes.

A défaut, l'enlèvement de ces encombrants par une entreprise extérieure vous sera facturé.

Propre

Pensez à faire un **nettoyage complet** de votre appartement : sols, placards, étagères, micro-ondes, vaisselle, frigo, douche, WC, robinets, vitres, interrupteurs, prises de courant, luminaires...

A défaut, une prestation de ménage complémentaire sera demandée par LIGERIS et vous sera facturée.

Remis en état

Laissez une douille sur chaque point d'éclairage avec une ampoule et veillez à ce que les équipements et peintures ne soient pas détériorés.

3 La remise des clés

Lors de l'état des lieux de sortie, vous devrez remettre **un trousseau de clés complet**, badges et télécommandes (logement, boîte aux lettres, garage...), en autant d'exemplaires qu'il vous en a été donnés à votre entrée dans les lieux.

Toute clé manquante sera facturée.

4 La restitution du dépôt de garantie

Lors de l'état des lieux de sortie, nous vous invitons à nous faire parvenir **un RIB** afin que nous puissions vous restituer votre dépôt de garantie après votre départ (par mail à accueil@ligeris.com).

Le délai pour vous restituer votre dépôt de garantie est d'un mois s'il n'y a pas de travaux à réaliser dans l'appartement. Dans le cas contraire, le délai passera à deux mois.



ligeris.com