

viva'dom

Les services senior LIGERIS
qui vous rendent la vie plus facile.
Pensez-y !

Les services
Viva'Dom
sont gratuits



LIGERIS

Bien vieillir chez soi, LIGERIS s'engage.

LIGERIS soutient ses locataires à toutes les étapes de la vie. Et parce qu'au fil du temps, un appui peut devenir nécessaire, LIGERIS vous propose Viva'Dom.

Comprendre Viva'Dom

Viva'Dom, c'est une gamme de services de proximité, totalement gratuits, destinés à mieux vous accompagner au quotidien. Viva'Dom, c'est aussi l'assurance de profiter de votre domicile dans les meilleures conditions et pour longtemps.

Comment bénéficier de Viva'Dom ?

Pour bénéficier de ce service gratuit, contactez-nous. Un entretien personnalisé avec votre référent Viva'Dom sera programmé afin de définir vos besoins. Vous pouvez également vous renseigner auprès de votre chargé-e de proximité.

Un numéro unique
02 47 700 200



Un interlocuteur unique : votre référent Viva'Dom

Pour faciliter vos échanges avec LIGERIS, vous pouvez disposer d'un interlocuteur unique : **votre référent Viva'Dom.** Quelle que soit votre demande (technique, administrative...), il centralise vos besoins.



Coup de pouce pour les petits travaux du quotidien

Pour les petits travaux du quotidien, on a parfois besoin d'un petit coup de pouce.

LIGERIS vous aide pour :

- Fixer une étagère
- Monter un meuble en kit
- Fixer de petits objets au mur (miroirs, cadres...)
- Installer les stores et rideaux
- Changer une ampoule.



Des appels ou des visites à domicile pour maintenir le lien social

Lorsqu'on vit seul, on a parfois besoin de rompre la solitude. Vous pouvez **bénéficier de contacts réguliers avec votre chargé-e de proximité** que ce soit à travers des appels téléphoniques ou des visites.



Une aide pour les démarches administratives

Les démarches administratives sont parfois complexes. Viva'Dom vous propose **l'aide d'une Conseillère en Économie Sociale et Familiale** qui saura **vous accompagner dans ces formalités** en lien avec votre situation familiale, financière ou de santé.



Des appels durant la période estivale

Pendant les périodes de forte chaleur, **votre chargé-e de proximité** peut vous contacter par téléphone pour identifier un éventuel besoin et **s'assurer que tout va bien** (1 appel en juillet, 1 appel en août).



Des ateliers d'information et de sensibilisation

Tenez-vous informé et échangez sur vos besoins avec **nos ateliers Viva'Dom.**

Animés tout au long de l'année par **votre référent Viva'Dom et nos partenaires locaux**, de nombreux thèmes y seront abordés :

- Les aides financières
- Les bases du numérique
- Comprendre vos factures d'énergie
- Maîtriser vos consommations d'énergie
- Conserver sa mobilité
- Travailler sa mémoire
- Prévenir les chutes à la maison.

Les services
Viva'Dom
sont gratuits

Les services Viva'Dom en résumé

- ✓ **Echangez** avec un interlocuteur unique : votre référent Viva'Dom.
- ✓ **Profitez** d'un coup de pouce pour les petits travaux du quotidien.
- ✓ **Recevez** des appels ou des visites à domicile pour maintenir le lien social.
- ✓ **Bénéficiez** d'un accompagnement par une Conseillère en Économie Sociale et Familiale.
- ✓ **Soyez contacté** par téléphone pendant la période estivale.
- ✓ **Participez** à des ateliers d'information et de sensibilisation.

Pour obtenir un entretien personnalisé
avec votre référent Viva'Dom
et discuter de vos besoins,
contactez-nous au
02 47 700 200



ligeris.com